



OTTENAS.SE

info@ottenas.se

070 – 664 06 02

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2025-07-21

På Ottenås VVS värnar vi om **din integritet och strävar alltid efter att hantera dina personuppgifter på ett tryggt, lagligt och transparent sätt**. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder och lagrar dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (**GDPR**).

Vilken information samlar vi in?

Vi samlar in personuppgifter som du själv lämnar till oss, till exempel:

- **Namn**
- **Telefonnummer**
- **E-postadress**
- **Adress (om relevant för offert eller uppdrag)**
- **Övriga uppgifter du själv väljer att lämna via kontaktformulär, e-post eller telefon**

Vad använder vi uppgifterna till?

Vi behandlar dina uppgifter för att:

- **Svara på förfrågningar**
- **Skicka offerter**
- **Planera och genomföra uppdrag**
- **Föra kundkontakt och fakturering**
- **Skicka information du bett om eller som är relevant för ett pågående projekt**

Rättslig grund för behandlingen

Behandlingen av dina personuppgifter sker med stöd av:

- **Samtycke** (t.ex. när du fyller i ett formulär)
- **Avtal** (t.ex. när vi skickar offert eller genomför ett uppdrag)
- **Rättslig förpliktelse** (t.ex. bokföringslagen)

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge det krävs för att fullfölja syftet med insamlingen, eller så länge som vi enligt lag är skyldiga att göra det (t.ex. enligt bokföringslagen).

Dela vi dina uppgifter med andra?

Vi delar aldrig dina uppgifter med tredje part i marknadsföringssyfte. Vi kan dock behöva dela dem med underleverantörer eller tjänsteleverantörer (t.ex. redovisningsbyråer) om det är nödvändigt för att utföra vårt uppdrag.

Dina rättigheter

Du har rätt att:

- **Begära ett utdrag** över vilka uppgifter vi har om dig
- **Få felaktiga uppgifter rättade**
- **Bli raderad** ur våra system (om det inte strider mot lag)
- **Återkalla samtycke**
- **Lämna klagomål** till Integritetsskydd Myndigheten (IMY)

Kontakta oss

Har du frågor om vår integritetspolicy eller vill utöva dina rättigheter?

 info@ottenas.se

 070 – 664 06 02